

Декларация за политика по качеството

Декларация

на Ръководството по политика на качеството и целите на компания Интернет Корпорейтед Нетуъркс

Уважаеми клиенти и партньори,

Уважаеми служители,

Интернет Корпорейтед Нетуъркс е компания с над 9 годишен опит на пазара на хостинг услугите в България. Водена от стремежа да доставя винаги качествени хостинг услуги ръководството на компанията реши да разработи, документира, разработи и внедри, Система за управление на качеството, която има за цел непрекъснато да подобрява качеството на предлаганите услуги- споделен хостинг, cloud, регистрация на домейн имена, регистрация на SSL сертификати, предоставяне на нает и/или колокиран сървър, Smail Pro.

Политиката по качество, в съответствие с международния стандарт е разработена и утвърдена от ръководството на компанията. Политиката се популяризира с цел да бъде прилагана и непрекъснато подобрявана, както от служителите на фирмата, така и от всички заинтересовани за просперитета и развитието на компанията.

Ръководството декларира готовност да извършва дейности и да следва политиката по качеството, за да предоставя на своите партньори и клиента, услуги с високо качество, които да отговарят на техните очаквания и изисквания.

Политиката по качеството е насочена към:

- Утвърждаване на Интернет Корпорейтед Нетуъркс като лидер в сферата на хостинг услугите, чрез повишаване удовлетвореността на клиентите от предоставяните продукти и услуги.
- Осигуряване на висок професионализъм и компетентност при предлагането на нашите продукти и услуги.
- Въведението на всички служители и мениджъри в реализирането на политиката и целите по качеството с цел разширяване на влиянието върху предлаганите услуги и в бизнес средите като лидер.
- Непрекъснато подобряване на поддържаната Система за управление на качеството и оценка на нейната ефективност чрез периодично провеждане на вътрешни одити и прегледи от ръководството.
- Събиране, обработване и анализ на информацията (включително удовлетвореността на клиента), за да може ръководството да оценява ситуацията и да взема адекватни и ефикасни решения, позволяващи повишение на качеството на предлаганите услуги.

За реализиране на политиката и целите по качество Управителя

ДЕКЛАРИРА

ангажираността си за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за поддържане, ефикасно функциониране и непрекъснато подобряване на внедрената Система за управление на качеството в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001:2008 и отговорността си за осъществяване дейностите на компанията.

Дата: 22.01.2014г.
Гр. София

Управител:
/Юлиян Бориславов/